



## POLÍTICA DE GESTIÓN

Somos una empresa especializada en brindar servicios y soluciones para el buen gobierno y gestión de riesgos de las organizaciones, específicamente seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad del negocio, mejora de procesos de TI, y Calidad, entre otros, buscando la completa satisfacción de nuestros clientes y de las expectativas de todas sus partes interesadas.

Conocemos el valor de la información y la importancia de proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad, por lo que buscamos promover una cultura de seguridad y buenas prácticas en el uso de las nuevas tecnologías y la gestión de los activos de información propios y de nuestras partes interesadas.

Para esto, contamos con un equipo de profesionales en la materia, en continua capacitación, que trabajan en función de la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el logro de los objetivos planteados y el cumplimiento de los requisitos de las normas de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y de Gestión de la Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013.

Dentro de la búsqueda constante de alcanzar altos estándares de calidad y seguridad de la información, nos proponemos:

- ✓ Identificar y proteger los activos de información, evitando cualquier incidente que pueda provocar su destrucción, divulgación, indisponibilidad o uso no autorizado.
- ✓ Evaluar y tratar los riesgos identificados, aplicando los controles más eficientes para cada situación y garantizando la sostenibilidad de las operaciones.
- ✓ Planificar objetivos estratégicos, los cuales actualizamos permanentemente, apuntando siempre a la mejora continua de nuestros procesos, y de la calidad y seguridad de los servicios que brindamos.
- ✓ Brindar concientización y capacitación permanente a cada colaborador en materia de seguridad y nuevas tecnologías, para enfrentar proactiva y reactivamente las amenazas a las que se exponen en el manejo diario de la información propia y de terceros.

- ✓ Brindar a los colaboradores un ambiente laboral que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus actividades.
- ✓ Otorgar una excelente atención al cliente y mantener comunicaciones abiertas, de manera de desarrollar relaciones comerciales a largo plazo.
- ✓ Identificar y cumplir con todas las obligaciones normativas y contractuales correspondientes.
- ✓ Destinar los recursos necesarios para consolidar nuestra cultura de responsabilidad y la sostenibilidad de nuestro Sistema de Gestión Integrado



Reynaldo C. de la Fuente.  
Director